

## Serviciul de transmitere a facturii de energie termic prin intermediul po tei electronice, va fi disponibil pentru clien ii Regiei Autonome de Termoficare Cluj-Napoca

### Principalele beneficii ale primirii prin e-mail a facturilor de energie termic :

**Proximitate** - Factura este la un click distan de dumneavoastr , indiferent de loca ia în care v afla i.

**Eficien i securitate** - Intra i în posesia facturii mult mai rapid decât în varianta transiterii prin curier i elimina i riscul pierderii acesteia.

**Activare simpl** . Pute i activa transmiterea facturii verzi prin completarea formularului de mai jos.

### Cine poate beneficia de acest serviciu?

Toti clien ii Regiei Autonome de Termoficare Cluj-Napoca, care au încheiat un contract de furnizare a energiei termice, atât persoane fizice, cât i juridice.

### Cum pute i opta pentru primirea facturii prin e-mail?

Pentru a beneficia de acest serviciu, v rug m s completa i [formularul de mai jos cu semn tura/stampila](#) și să îl trimite i la sediul RA Termoficare Cluj-Napoca prin oricare din urm toarele mijloace de comunicare:

- po t , la sediul RA Termoficare Cluj-Napoca, bld. 21 Decembrie 1989 nr. 79
- direct, la sediul men ionat mai sus
- e-mail la una din adresele: [rat@ratcj.ro](mailto:rat@ratcj.ro), [relatii.clienti@ratcj.ro](mailto:relatii.clienti@ratcj.ro)
- fax, la num rul 0264 503 722.

**Not :** În momentul în care a i aderat la acest serviciu, **NU ve i mai primi factura pe suport de hârtie**. Revenirea la primirea facturii tiparite se poate face **oricând**. **Reactivarea** acestei op iuni se va realiza în termen de maxim 30 de zile de la data la care a i transmis solicitarea în acest sens.

### INSTRUCTIUNI:

- În solicitarea dvs. trebuie s men iona i adresa valid de e-mail. În cazul unei erori, R.A.termoficare nu poart responsabilitatea netransmiterii facturii.
- Dacă intervin modific ri privind adresa de e-mail este necesar notificarea furnizorului de energie termic .
- Recomand m verificarea periodic a e-mail-ului pentru a urm ri primirea facturii curente i a notific rilor transmise de RA Termoficare, precum i asigurarea permanent a spa iului suficient în c su a de e-mail pentru primirea coresponden ei.
- Factura este transmis i poate fi vizualizat în format PDF.
- Factura se consider primit în momentul în care R.A.Termoficare transmite e-mail-ul ce are ca ata ament un exemplar al acesteia.

---

### Solicitare pentru transmiterea facturii de energie termic prin intermediul po tei electronice R.A. Termoficare Cluj-Napoca

Cod client \_\_\_\_\_

Denumire \_\_\_\_\_

Adres de e-mail \_\_\_\_\_

Persoan de contact \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_

DATA ,

SEMNATURA i TAMPILA,